

# ANDE

## **Karta gwarancyjna klimatyzatorów ANDE**

Przed instalacją i użytkowaniem klimatyzatora, prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi i zalecanymi środkami ostrożności.

Gwarancja ważna wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

ANG Klimatyzacja Sp. z o.o., ul. Częstochowska 26; 32-085 Modlnica  
tel.: +48 12 398-07-13; fax: +48 12 398 07 10, e-mail: klimatyzacja@ang.com.pl  
NIP: 5130262184, KRS: 0000801660, Kapitał zakładowy: 1 000 000,00

dalej określana również jako „Gwarant”, niniejszym udziela gwarancji jakości klimatyzatora marki ANDE, do którego dołączony jest niniejszy dokument gwarancyjny, pod warunkiem wykonania opisanych niżej czynności.

# ANDE

## **Szanowni Państwo!**

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki ANDE. Urządzenia marki ANDE, są przyjazne dla użytkownika i jego Środowiska naturalnego.

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby użytkowanie zakupionych przez Państwa urządzeń było komfortowe. W szczególności oddajemy do Państwa dyspozycji sieć autoryzowanych instalatorów i serwisantów, których zadaniem jest dobór optymalnych parametrów i warunków instalacji, zapewniających bezproblemowe korzystanie z klimatyzatora, pod warunkiem przestrzegania zasad użytkowania, zawartych w dołączonej instrukcji obsługi.

W przypadku problemów z użytkowaniem klimatyzatora marki ANDE, prosimy w pierwszej kolejności skontaktować się z autoryzowanym instalatorem i serwisantem (firmą która prowadzi opiekę serwisową nad urządzeniem), celem sprawdzenia stanu filtrów powietrza, poprawności połączeń elektrycznych, szczelności układu chłodniczego.

## Warunki gwarancji

1. Gwarancja ANG Klimatyzacja Sp. z o.o. dotyczy klimatyzatorów marki ANDE, zakupionych w sieci dystrybucji ANG Klimatyzacja Sp. z o.o. w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z powodu złej konstrukcji, nieodpowiednich materiałów, wadliwego wykonania i innych usterek zawinionych wprost przez producenta urządzenia.
3. ANG Klimatyzacja Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia na, który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, opisanymi w Instrukcji Obsługi.
4. Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym formularzu, załączonym poniżej i zawiera następujące dane: nazwę urządzenia, model, numer fabryczny, datę sprzedaży, pieczęć i podpis personelu autoryzowanego instalatora, podpis klienta, a następnie potwierdzenia wymaganych przeglądów. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej, pociąga za sobą jej unieważnienie i utratę gwarancji. Użytkownik winien dołączyć do Karty Gwarancyjnej kopię faktury, dokumentującej sprzedaż klimatyzatora.
5. ANG Klimatyzacja Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres **60 miesięcy**, licząc od daty instalacji, nie później jednak, niż 3 miesiące, od daty zakupu. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej, wraz z dowodem zakupu, oraz potwierdzeniu zgodności zapisów zawartych w formularzach, dołączonych do niniejszej Karty Gwarancyjnej, ze stanem faktycznym
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego funkcjonowania klimatyzatora, proszę w pierwszej kolejności skontaktować się ze sprzedawcą, lub zgłosić usterkę do producenta na adres mailowy: **klimatyzacja@ang.com.pl**. Proszę nie podejmować samodzielnych prób demontowania jakichkolwiek elementów klimatyzatora lub elementów jego instalacji. Całość każdego układu chłodniczego zawiera substancje, które mogą być szkodliwe dla środowiska, w sytuacjach, w których nie są utylizowane zgodnie z wymogami instalacyjnymi przez osoby dysponujące szczególną, odpowiednią wiedzą techniczną.
7. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez autoryzowanego instalatora lub serwisanta, w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni roboczych, licząc od daty zdiagnozowania awarii przez autoryzowanego instalatora lub serwisanta. Dołożone będą wszelkie starania, aby naprawy gwarancyjne były przeprowadzane w miejscu instalacji lub po wcześniejszym

uzgodnieniu, w punkcie serwisowym Gwaranta, przy ograniczonej do niezbędnego minimum ingerencji w całość instalacji, tak aby w największym możliwym stopniu ograniczyć ewentualne utrudnienia dla klientów końcowych.

8. Koszty dodatkowych prac instalacyjnych i montażowych wymaganych do realizacji reklamacji np. demontaż i transport urządzenia obciążają Gwaranta tylko w wypadku napraw i usterek objętych niniejszą gwarancją.

9. Użytkownik instytucjonalny jest zobowiązany do przeprowadzenia w ciągu roku przynajmniej dwóch przeglądów technicznych zakupionego klimatyzatora: jednego w okresie jesienno-zimowym i jednego w okresie zimowo-wiosennym, w celu oczyszczenia wymiennika ciepła jednostki zewnętrznej i dokonania niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej pracy czynności serwisowych. W przypadku użytkowników indywidualnych wystarczy jeden przegląd w roku. Przeglądy te są płatne wg cennika serwisu i muszą być wykonane przez serwisantów posiadających świadectwo kwalifikacji naprawy i obsługi technicznej urządzeń chłodniczych zawierających substancje kontrolowane. W celu uzgodnienia terminu przeglądu technicznego, prosimy o kontakt z autoryzowanym instalatorem lub serwisantem.

10. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn zawnionych przez producenta. Nie są objęte gwarancją:

a. uszkodzenia powstałe w wyniku błędów popełnionych przy montażu i uruchamianiu urządzenia

b. uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych jak np. uszkodzenia mechaniczne, uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej itp.,

c. uszkodzenia powstałe w wyniku nieprzestrzegania warunków techniczno-eksploatacyjnych zawartych w Instrukcji Obsługi, a w szczególności wynikające z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, transportu i użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),

d. czynności i części wymienione w Instrukcji Obsługi, jako należące do normalnej eksploatacji urządzenia np. konserwacja urządzenia, wymiana na filtrów, zapewnienia drożności przewodów odprowadzenia kondensatu,

e. roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w Instrukcji Obsługi lub innym dokumencie o charakterze normatywnym,

f. usługi konserwacji i czyszczenia urządzenia,

g. uszkodzenia spowodowane uderzeniami mechanicznymi, powstałymi w transporcie, przechowywaniu lub w trakcie i po zakończeniu montażu,

h. wszelkie uszkodzenia spowodowane pośrednio lub bezpośrednio ingerencją Użytkownika lub osób trzecich,

i. wadliwe funkcjonowanie urządzenia spowodowane niewłaściwym doбором, niewłaściwym montażem, niewłaściwą obsługą lub eksploatacją i wszelkimi innymi zjawiskami nie zawinionymi przez producenta lub Gwaranta

j. elementów, które zużywają się w trakcie eksploatacji (np. uszczelki, filtry, bezpieczniki, łożyska itp.).

11. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji:

a. w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych,

b. w przypadku braku lub zaniechania wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych.

12. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy lub zwrotu cen zakupu, jeżeli w okresie gwarancji autoryzowany instalator lub serwisant dokona dwóch napraw tej samej wady, a sprzęt będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.

13. ANG Klimatyzacja Sp. z o.o. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona nieprzewidywalnymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

14. ANG Klimatyzacja Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji lub użytkowania w warunkach niezgodnych z podanymi w Instrukcji Obsługi.

Szczegółowe uprawnienia Nabywcy i obowiązki Gwaranta wynikające z gwarancji określa Kodeks Cywilny.

16. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmniejsza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

Nazwa sprzętu: \_\_\_\_\_

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA			
Pełny symbol jednostki	Nr seryjny jednostki	Lokalizacja, adres	
1.			
JEDNOSTKI WEWNĘTRZNE			
Pełny symbol jednostki	Nr seryjny jednostki	Długość instalacji/ różnica poziomów	Lokalizacja, adres
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			

**DANE MONTAŻOWE**

Opis czynności:		TAK	NIE	Wartość [jednostka]:	Wynik
1.	Próba szczelności instalacji freonowej			ciśnienie próby/czas: [bar/h]	/
2.	Tworzenie próżni			ciśnienie [bar]	/
3.	Ilość czynnika chłodniczego			ilość dodana/tącznie: [kg]	/
4.	Ciśnienia pracy	chłodzenie:		ssanie/tłoczenie [bar]	/
		grzanie:		ssanie/tłoczenie [bar]	/
5.	Temperatura nawiewu jednostek wewn.	chłodzenie:		najwyższa/najniższa [°C]	/
		grzanie:		najwyższa/najniższa [°C]	/

**DANE INSTALACJI I DANE UŻYTKOWNIKA**

NAZWA NABYWCY \_\_\_\_\_

MIEJSCE INSTALACJI: \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_

DATA URUCHOMIENIA:  
(DD/MM/RRRR)

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

DATA ZAKUPU:  
(DD/MM/RRRR)

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

NR DOWODOWY ZAKUPU: \_\_\_\_\_

Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Instrukcją Obsługi oraz warunkami zawartymi w Karcie Gwarancyjnej i zobowiązuje się przestrzegać ich w całości.

Zastrzeżenia i uwagi stwierdzone przy odbiorze:

.....

.....

.....

.....

**Data i podpis użytkownika:** .....

#### DANE INSTALATORA/DYSTRYBUTORA

NAZWA FIRMY: \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_

INSTALATOR: \_\_\_\_\_ NR TEL.: \_\_\_\_\_

PIECZĄTKA/PODPIS INSTALATORA

PIECZĄTKA DYSTRYBUTORA ANDE

## ADNOTACJE – PRZEGLĄDY

## ADNOTACJE O PRZEBIEGU PRZEGLĄDÓW

Data wykonania:		Opis czynności serwisowych:	Pieczętka i podpis instalatora:	Podpis klienta potwierdzający wykonywanie czynności:
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				

## ADNOTACJE – NAPRAWY

## ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAW

	Data wykonania:	Opis naprawy (objawy, wymienione części, jednostki i ich nowe numery seryjne):	Pieczęćka i podpis instalatora:	Podpis klienta potwierdzający wykonywanie czynności:
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				



Aby uzyskać szczegółowe informację na temat gwarancji  
oraz wsparcia technicznego skontaktuj się z nami:

# ANDE

Oficjalny dystrybutor marki Ande:

ANG Klimatyzacja Sp. z o.o.,  
ul. Częstochowska 26; 32-085 Modlnica  
tel.: +48 12 398-07-13; e-mail: [klimatyzacja@ang.com.pl](mailto:klimatyzacja@ang.com.pl)

**MADE IN CHINA**